

# Grand stream UCM6116 IP PBX - 16 Port

---

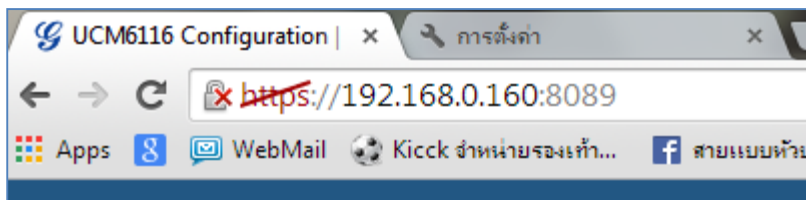


## Contents

<b>Grand stream UCM6116 IP PBX - 16 Port</b> .....	1
หมายเหตุ.....	2
ขั้นตอนในการสร้างเบอร์ Extensions .....	3
1. แบบ Create New SIP Extensions.....	3
SIP Extensions แบ่งเป็น 4 ส่วนใหญ่ ดังนี้.....	4
- General.....	4
- User Settings .....	5
- SIP Settings.....	5
- Other Setting.....	6
2.แบบ Create New IAX Extensions.....	7
3.แบบ Create New FSX Extensions.....	8
Batch Add SIP Extensions.....	9
Analog Trunks .....	11
VoIP Trunk .....	12
Outbound routes .....	13
Inbound Routes.....	16
Blacklist Number.....	19

## Training UCM 6116

1. เข้า Web UI ผ่านทาง Browser โดยใช้ IP address จาก DHCP Sever หรือใช้เป็น static ip โดยค่า Default ของอุปกรณ์ : 192.168.0.160 Subnet Mask : 255.255.0.0



2. สำหรับ หน้า Login ผู้ใช้งานสามารถใช้ Username: admin password: admin ในการlogin เข้าระบบได้ โดย ก่อนทำการ Login ผู้ใช้งานสามารถ เลือก ภาษาของระบบก่อนได้โดย default จะเป็นภาษา อังกฤษ



\*\*\* หมายเหตุ\*\*\*

ปกติการสร้างรหัสผ่านต้องมีทั้งตัวเลขและตัวอักษรส่วนการสร้างเบอร์เราสามารถกำหนดหมายเลขเบอร์  
ภายในเองได้ ดังนี้

เลือกเมนู PBX > Internal Options > General

Enforce Strong Password : การสร้างรหัสผ่านที่ต้องมีตัวเลขผสมกับตัวอักษร

Enable Random Password : เปิดการสุ่มรหัสผ่านให้อัตโนมัติ

Disable Extension Range : ปิดการใช้งาน Extension Range ทำให้สามารถสร้างเบอร์ภายในที่อยู่  
นอกเหนือจากช่วงที่กำหนดได้

Extension Preference

① Enforce Strong Password:

① Enable Random Password:  1

Disable Extension Range:

User Extensions: 1000 - 6299

Pick Extensions: 4000 - 4999

Auto Provision Extensions: 5000 - 6299

Conference Extensions: 6300 - 6399

Ring Group Extensions: 6400 - 6499

Queue Extensions: 6500 - 6599

Voicemail Group Extension: 6600 - 6699

IVR Extensions: 7000 - 7100

Dial By Name Extensions: 7101 - 7199

Fax Extension: 7200 - 8200

Cancel Save

Extension Preference

① Enforce Strong Password:

① Enable Random Password:  2

Disable Extension Range:

User Extensions: 1000 - 6299

Pick Extensions: 4000 - 4999

Auto Provision Extensions: 5000 - 6299

Conference Extensions: 6300 - 6399

Ring Group Extensions: 6400 - 6499

Queue Extensions: 6500 - 6599

Voicemail Group Extension: 6600 - 6699

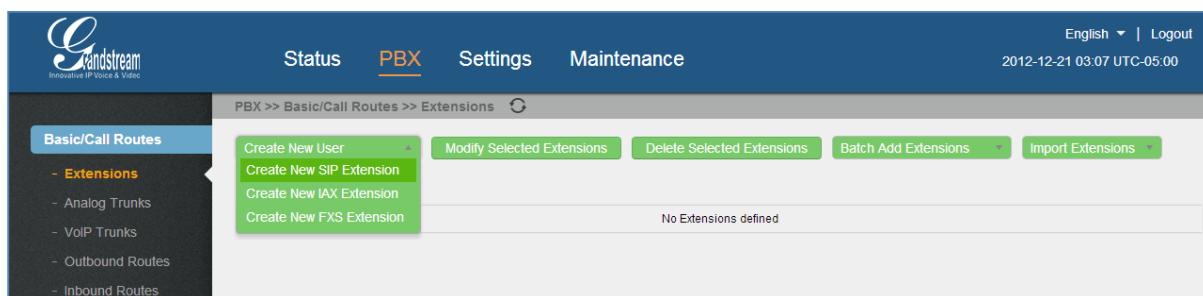
IVR Extensions: 7000 - 7100

Dial By Name Extensions: 7101 - 7199

Fax Extension: 7200 - 8200

## ขั้นตอนในการสร้างเบอร์ Extensions

1. Extensions สามารถสร้างได้ 3 แบบ คือ SIP , IAX และแบบ FXS



## รูปแสดงขั้นตอนการสร้าง SIP Extensions

1.1 แบบ Create New SIP Extensions

**Create New SIP Extension**

**General**

Extension: 1000  
 CallerID Number:   
 Permission: Internal  
 SIP/IAX Password: L\*SYMR0  
 Enable Voicemail:   
 Voicemail Password: 147264  
 Call Forward Unconditional:   
 Call Forward No Answer:   
 Call Forward Busy:   
 Ring Timeout:   
 Auto Record:   
 Skip Voicemail Password Verification:   
 Support Hot-Desking Mode:   
 Disable This Extension:

**User Settings**

First Name:   
 Last Name:   
 Email Address:   
 Language: Default

**SIP Settings**

NAT:   
 Can Reinvite: No  
 DTMF Mode: RFC2833  
 Insecure: Port  
 Enable Keep-alive:   
 Keep-alive Frequency: 60  
 AuthID:   
 TEL URI: Disabled

**Other Settings**

SRTP:   
 Fax Detection:   
 Skip Trunk Auth:   
 Dial Trunk Password:   
 Strategy: Allow All  
 Codec Preference: Available Codecs Selected Codecs

Cancel Save

## รูปแสดงการสร้าง Extension แบบ SIP

SIP Extensions แบ่งเป็น 4 ส่วนใหญ่ ดังนี้

### 1. General

General			
Extension:	1000	CallerID Number:	
Permission:	Internal	SIP/IAX Password:	L*SYMR0
Enable Voicemail:	<input checked="" type="checkbox"/>	Voicemail Password:	147264
Call Forward Unconditional:		Call Forward No Answer:	
Call Forward Busy:		Ring Timeout:	
Auto Record:	<input type="checkbox"/>	Skip Voicemail Password Verification:	<input type="checkbox"/>
Support Hot-Desking Mode:	<input type="checkbox"/>	Disable This Extension:	<input type="checkbox"/>

Extension : การกำหนดเบอร์ภายใน

Permission : เป็นการกำหนดสิทธิ์ของเบอร์ ซึ่งมีด้วยกัน 4 ระดับ

Enable Voicemail : เปิด/ปิด การใช้งาน Voicemail

Call Forward Unconditional : กำหนดหมายเลขการ โอนสาย โดยไม่มีเงื่อนไข

Call Forward Busy : กำหนดหมายเลขการ โอนสายเมื่อสายไม่ว่าง

Auto Record : เปิดการบันทึกเสียงสนทนาอัตโนมัติ

CallerID Number: กำหนดหมายเลข CallerID Number

SIP/IAX Password : กำหนดรหัสของเบอร์ภายใน

Voicemail Password : เป็นการตั้ง Password เมื่อเข้าไปฟัง Voicemail

Call Forward No Answer : กำหนดหมายเลขการ โอนสายเมื่อไม่มีผู้รับสาย

Ring Timeout : กำหนดระยะเวลาการเรียกสาย

Skip Voicemail Password Verification : ไม่ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าไปฟัง Voicemail

Disable This Extension : ปิดการใช้งานของเบอร์นี้

## 2. User Settings

User Settings			
<i>i</i> First Name:	<input type="text"/>	<i>i</i> Last Name:	<input type="text"/>
<i>i</i> Email Address:	<input type="text"/>	<i>i</i> Language:	Default ▼

First Name : ชื่อผู้ใช้งาน

Email Address : Email ของผู้ใช้งานใช้สำหรับการส่ง Voicemail to Email

Last Name : นามสกุลของผู้ใช้งาน

Language : เลือกภาษาการใช้งาน

## 3.SIP Settings

SIP Settings			
<i>i</i> NAT:	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>i</i> Can Reinvite:	No ▼
<i>i</i> DTMF Mode:	RFC2833 ▼	<i>i</i> Insecure:	Port ▼
<i>i</i> Enable Keep-alive:	<input type="checkbox"/>	<i>i</i> Keep-alive Frequency:	60
<i>i</i> AuthID:	<input type="text"/>	<i>i</i> TEL URI:	Disabled ▼

NAT: เปิดการใช้งาน Nat (Network Address Translation)

DTMF Mode : เลือกแบบการส่งข้อมูล DTMF

Enable Keep-alive : เปิดการใช้งาน Keep-alive

AuthID : ใส่ Authentication ID ถ้าต้องการ

Can Reinvite : เปิดการใช้งาน Reinvite หรือการให้โทรศัพท์ส่งข้อมูลหากันโดยตรง

Insecure : คือการมองข้ามค่าที่เลือกโดยมิให้เลือกดังนี้

Port : จะเช็คเฉพาะ ไอพีแอดเดรสเท่านั้น ไม่สนใจหมายเลขพอร์ต แต่ยังคงร้องขอ Authentication

ของ Invite Message

Very : จะเช็คเฉพาะไอพีแอดเดรสเท่านั้น ไม่สนใจหมายเลขพอร์ต และไม่ต้องร้องขอ

Authentication ของ Invite Message

No : ปิดการใช้งาน

Keep-alive Frequency : กำหนดระยะเวลาความถี่ในการทำงาน Keep-alive

TEL URI :

#### 4. Other Settings

The screenshot shows the 'Other Settings' configuration window. It contains the following elements:

- SRTP:** A checkbox that is currently unchecked.
- Skip Trunk Auth:** A checkbox that is currently unchecked.
- Strategy:** A dropdown menu with 'Allow All' selected.
- Codec Preference:** A section with two sub-sections: 'Available Codecs' and 'Selected Codecs', both of which are currently empty.
- Fax Detection:** A checkbox that is currently unchecked.
- Dial Trunk Password:** An empty text input field.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom.

SRTP : เปิด/ปิด SRTP

Skip Trunk Auth : เปิด/ปิด Skip Trunk

Strategy : กำหนดอุปกรณ์ที่เข้ามาใช้งานเบอร์นี้ โดยมี 3 โหมด ดังนี้

-Allow All : เปิดให้อุปกรณ์ทุก ๆ อุปกรณ์ใช้งานเบอร์นี้ได้

-Local Subnwt Only : กำหนดเฉพาะอุปกรณ์ที่มี Subnet เดียวกันกับ UCM เท่านั้น

-A SpeciFic IP Address : กำหนด IP ของอุปกรณ์ที่เข้ามาใช้งาน UCM

Codec Preference : คือการกำหนดรูปแบบของการบีบอัดสัญญาณเสียงที่ใช้ในระบบ โดยที่รูปแบบแต่ละอย่างก็จะมีความสามารถที่ไม่เท่ากัน โดยจะมีหน่วยเป็น KB/Sec หรือ กิโลไบต์ต่อวินาที ซึ่งโดยเบื้องต้นระบบจะกำหนดไว้โดยอัตโนมัติ ในแบบที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า ulaw (G711u) และ alaw (G711a)

Fax Detection : สามารถรับสัญญาณ Fax ได้

Dial Trunk Password : กำหนดรหัสผ่านสำหรับโทรออก Trunk



## 2.แบบ Create New IAX Extensions

IAX ย่อมาจาก Inter-Asterisk eXchange เป็นโปรโตคอลที่พัฒนาขึ้นสำหรับระบบ Asterisk

โดยเฉพาะซึ่งเมื่อใดที่ใช้โปรโตคอลนี้ จะไม่สามารถคุยกับอุปกรณ์อื่นได้ ยกเว้นอุปกรณ์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ใน Asterisk เท่านั้น ซึ่งจุดประสงค์ของการใช้งาน IAX เพื่อขจัดปัญหาสำคัญของ ระบบ VoIP นั่นก็คือ Firewall และ NAT นั่นเอง

Create New IAX Extension
x

**General**

<input type="text" value="1000"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Internal"/>	<input type="text" value="2fT9*Ky"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="924160"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	

**User Settings**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Default"/>

**IAX Settings**

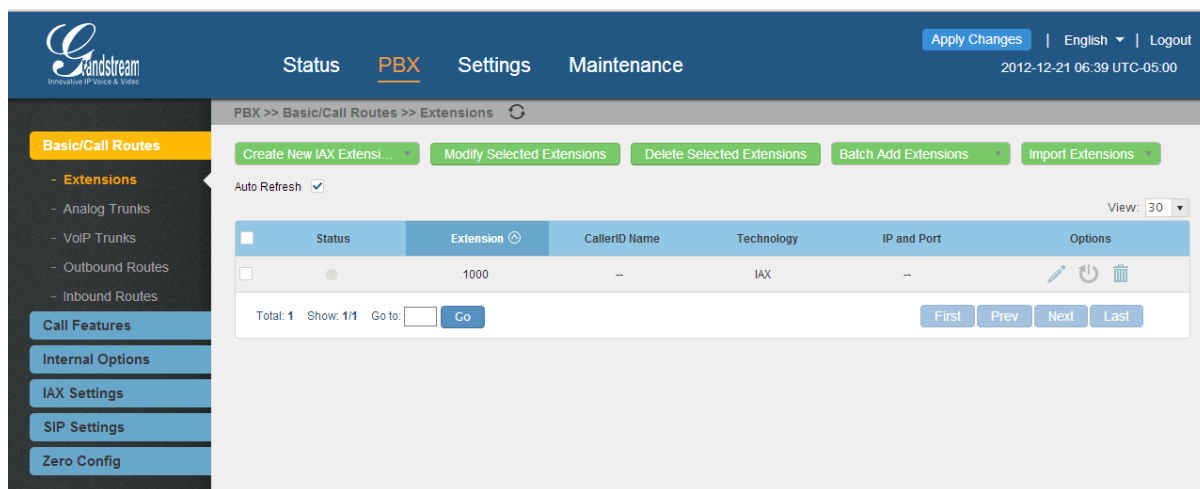
<input type="text"/>	<input type="text" value="Yes"/>
----------------------	----------------------------------

**Other Settings**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Allow All"/>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Available Codecs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ILBC</li> <li>AAL2-G.726-32</li> <li>ADPCM</li> <li>G.723</li> <li>H.263</li> </ul> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Selected Codecs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PCMU</li> <li>PCMA</li> <li>GSM</li> <li>G.726</li> <li>G.722</li> </ul> </div> </div>	

รูปแสดงการสร้าง Extension แบบ IAX

จาก ตัวอย่าง ของ SIP Extension จะเห็นว่าค่าทุกค่าที่ต้องใส่เข้าไปจะเหมือนกับ IAX Extension ทั้งหมด ดังนั้นเมื่อเราใส่ค่าเข้าไปแล้ว กดปุ่ม Save



รูปแสดงส่วนของการ Monitor extension UCM

### 3.แบบ Create New FXS Extensions

Create New FXS : เป็นการตั้งค่าพอร์ต FXS บนอุปกรณ์ซึ่งอุปกรณ์ทุกอุปกรณ์จะมี 2 พอร์ต  
Create New FXS คำสั่งอื่น ๆ ก็จะคล้ายกับ SIP และ IAX แต่ FXS จะไม่ต้องกำหนด Password เมื่อสร้างเบอร์ และเลือกการใช้งานว่าจะใช้พอร์ตไหน

Analog Station : คือ การเลือกพอร์ต FXS บนอุปกรณ์

## Batch Add SIP Extensions

เลือกเมนู PBX -> Extensions แล้วที่เลือก Batch Add SIP Extensions

Batch Add SIP Extensions
X

**General**

Start Extension:

Permission:

SIP/IAX Password:

Use Random Password

Use  as Password

Ring Timeout:

Skip Voicemail Password Verification:

Create Number:

Enable Voicemail:

Voicemail Password:

Use Random Password

Use  as Password

Auto Record:

**SIP Settings**

NAT:

DTMF Mode:

Enable Keep-alive:

TEL URI:

Can Reinvite:

Insecure:

Keep-alive Frequency:

**Other Settings**

SRTP:

Strategy:

Codec Preference:

Fax Detection:

Skip Trunk Auth:

Available Codecs		Selected Codecs
ILBC	➡	PCMU
AAL2-G.726-32	➡	PCMA
ADPCM	➡	GSM
G.723	➡	G.726
H.263	➡	G.722

Batch Add SIP กับ Create New SIP ในชุดคำสั่งต่าง ๆ ก็จะคล้ายๆกัน ที่ Batch Add SIP ต่างกับ Create New SIP ก็คือ Create New SIP จะสร้างบัญชีรายชื่อที่ละเบอร์ ส่วน Batch Add SIP จะสร้างได้ที่หลายเบอร์ พร้อมกันส่วนเบอร์ที่สร้างจะเรียงกัน

The screenshot shows the 'Batch Add SIP Extensions' configuration window. The 'General' tab is selected. The configuration includes the following fields and options:

- Start Extension:** 1000
- Create Number:** 5
- Permission:** Internal
- SIP/IAX Password:** Use Random Password (selected)
- Voicemail Password:** Use Random Password (selected)
- Ring Timeout:** (empty field)
- Auto Record:** (unchecked)
- Skip Voicemail Password Verification:** (unchecked)

Start Extensions : กำหนดเบอร์ภายในหมายเลขแรก

Create Number : จำนวนเบอร์ที่ต้องการจะสร้าง

Permission : เป็นการกำหนดสิทธิ์ของเบอร์

SIP/IAX Password : การสร้างรหัสผ่าน

- Use Random Password
- Use [ ] as Password
- Use Random Password
- Use  as Password

การตั้งรหัสผ่านอยู่ที่เราว่าเราเลือกแบบไหนไว้ใน Internal Options

Analog Trunks : คือ การ Config การใช้งานพอร์ต FXO บนอุปกรณ์

**Create New Analog Trunk**

Channels: **1**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16

Trunk Name: **2** 123456

**Advanced Options**

Enable Polarity Reversal:

Current Disconnect Threshold(ms): 200  Ring Timeout: 8000

RX Gain: 0  TX Gain: 0

Use CallerID:  Fax Detection: No

Caller ID Scheme: Bellcore/Telcordia

Auto Record:  Disable This Trunk:

**Tone Settings**

Busy Detection:  Busy Tone Count: 2

Congestion Detection:  Congestion Count: 2

Tone Country: United States of America (USA)

Busy Tone: f1=480@-50,f2=620@-50,c=500/500

Congestion Tone: f1=480@-50,f2=620@-50,c=250/250

PSTN Detection: Detect

Cancel Save

รูปภาพแสดงตัวอย่างการสร้าง Analog Trunks

Channels : เป็นการเลือกพอร์ตที่จะใช้บนอุปกรณ์ UCM (หมายเลข 1)

Trunk Name : เป็นการตั้งชื่อให้กับ Trunk (หมายเลข 2)

**Analog Trunks**

Create New Analog Trunk

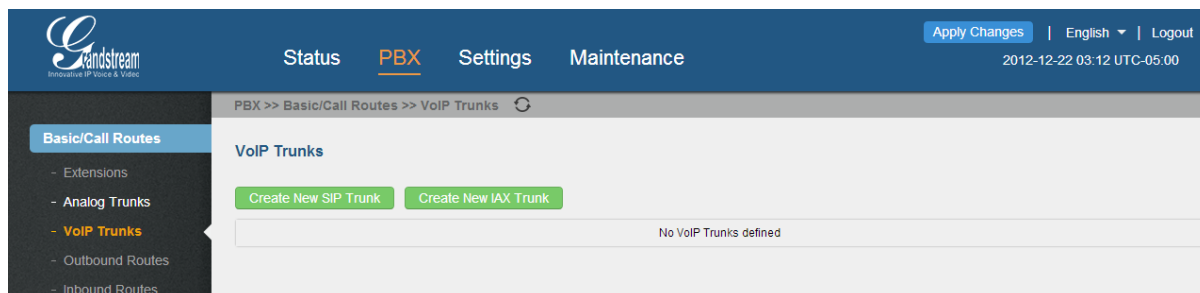
Trunks	Analog Ports	Options
123456	1,2,3,4,5,6,7	

Total: 1 Show: 1/1 Go to:  Go

รูปแสดง Analog trunk

## VoIP Trunk

การสร้าง VoIP Trunk มี 2 แบบ คือ create New SIP Trunk กับ create New IAX Trunk



### รูปแสดงการเลือกสร้าง VoIP Trunk

### รูปแสดงการสร้าง VoIP Trunk

ผู้ใช้งานสามารถสร้าง VoIP trunk เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อดังนี้

- VoIP Provider หรือผู้ให้บริการ โทรถูกผ่าน internet อย่างเช่น True net talk หรือ TOT และอื่นๆ เพื่อให้โทรศัพท์ที่อยู่ใน UCM สามารถติดต่อกับภายนอกด้วยอัตราค่าโทรที่ถูกกว่าการ โทรผ่าน PSTN

จุดเด่นของ UCM สามารถสร้าง Backup trunk ขึ้นมารองรับในกรณีป้องกันความเสี่ยงหาก ผู้ให้บริการแรกมีปัญหาเกิดขึ้นจนใช้งานไม่ได้ UCM จะย้ายการใช้งานไปยัง Trunk สำรองทันที (Fail Over ) จนกว่าตัวแรกจะกลับมาใช้งานได้

- เชื่อมต่อกันระหว่างสาขา (Peers) UCM สามารถทำการเชื่อมต่อกันระหว่างสาขาได้โดยไม่ต้อง register ด้วย account สามารถใช้เพียงแค่ IP Address

Provider Name	Technology	Type	Hostname/IP	Username	Options
cat123	SIP	peer	192.168.0.161		[Edit] [DOD] [Refresh] [Delete]
cat1234	IAX	peer	192.168.0.162		[Edit] [DOD] [Refresh] [Delete]

รูปแสดงรายการของ VoIP Trunks

Outbound routes

Outbound rule ใช้ในกรณีแยก Trunk ให้เบอร์ extension ใช้ในการโทรออก เช่นการใช้การกด prefix 9 เพื่อโทรออกผ่าน Sip provider หรือ prefix 6 เพื่อโทรออกผ่าน Trunk PSTN ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการสร้าง rule ว่าต้องการให้ใช้ Dial plan ในการโทรออกแต่ละ Trunk เป็นรูปแบบใด

วิธีการ สร้าง Outbound Rule

ผู้ใช้งานสามารถ กดปุ่ม Create New Outbound Rule เพื่อสร้าง Rule

รูปแสดงการ Create New Outbound Rule

Calling Rule Name: ใส่ชื่อของ Outbound ที่เราต้องการ

Pattern : ใส่รูปแบบของการโทรที่มีรูปแบบพื้นฐานดังนี้

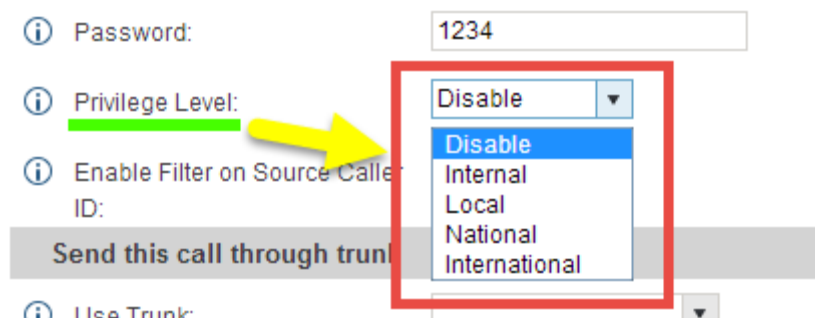
(\_Nx.) : คือการกดหมายเลข (Number) ในการตัดเพื่อออกไปยังปลายทาง

(\_x.) : สามารถกดหมายเลขได้เลย โดยไม่มีการกดตัดเลขออกไปยังปลายทาง

(\_N!) : เป็นการรอสัญญาณ Tone ก่อนจากนั้นกดเลขเพื่อตัดออกไปยังปลายทาง

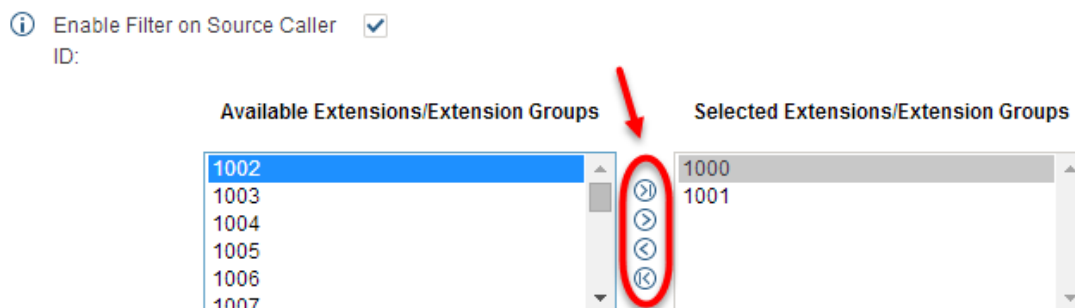
Password: ถ้าเราตั้งพาสเวิร์ดนี้ เวลาเราโทรออกระบบจะมีการถามถึง รหัสผ่าน ถ้าไม่ใส่ก็จะไม่สามารถโทรออกได้

Privilege Level: เป็นการกำหนด Level ของสิทธิ์การโทรถ้า Extensions มีระดับ Level ที่ต่ำกว่า Outbound Extensions นั้นจะไม่สามารถโทรออกได้ Extensions ที่จะสามารถโทรออกได้จะต้องมี Level เดียวกับ Outbound หรือ Level ที่สูงกว่า Outbound



รูปการเลือกระดับชั้นของ Level

Enable Filter on Source Caller ID : เป็นการเลือกเบอร์ที่จะสามารถใช้งาน Outbound นี้ได้



รูปแสดงการเลือกเบอร์ใน Outbound



การ เลือก Trunk และกำหนดรูปแบบก่อนส่ง call ไปยัง Trunk นั้น

**Send this call through trunk**

ⓘ Use Trunk:

ⓘ Strip:

ⓘ Prepend:

ⓘ Use Failover Trunk:

Trunks	Strip	Prepend	Options
Click to add failover trunk			

Cancel
Save

รูปแสดงการกำหนดรูปแบบ Call ก่อนส่งไป trunk

Use Trunk : เลือก Trunks โดยเลือก Trunks ที่เราต้องการเช่น Trunks Cat123

Strip : การตัด digit แรกออกเมื่อทำการโทรผ่าน Outbound เช่น กดตัด 9028315300 ถ้าเราไม่ได้ Strip 1 digit แรกออกหมายเลขที่ออกไปจะมี 9 ดิจไปด้วยทำให้ไม่สามารถโทรได้ แต่ถ้าเราตั้งค่า Strip 1 คือการตัด digit แรกออก 1 digit คือเลข 9 ดังนั้นหมายเลขที่ออกไปคือ 028315300 นั่นเอง

Prepend : เป็นการเพิ่ม digit เข้าไปเมื่อโทรออกผ่าน Outbound เช่นเมื่อโทรผ่านผู้ให้บริการแล้วมีการกดโค้ด 1234 โทรถูกสามารถเพิ่มเข้าไปอัตโนมัติทันทีโดยผู้ใช้ไม่ต้องกดเอง

Use Failover Trunk : สามารถกำหนด Trunk สำรองในกรณี Trunk หลัก Down , Busy หรือเกิดปัญหาขึ้น Outbound จะเลือกเส้นทางให้ออกทาง Failover Trunk ทันที (สามารถสร้างได้ 4 Trunk)

ⓘ Use Failover Trunk:

Trunks	Strip	Prepend	Options
Click to add failover trunk			

รูปแสดงการใช้งาน Failover Trunk แต่ละ Outbound rule

ผู้ใช้งานสามารถเลือกลำดับการทำงานของ Outbound แต่ละ rule ได้ โดยกดลูกศรใน options ได้

Sequence	Outbound Rule Name	Pattern	Privilege Level	Options
1	cat123	_902 _908	Disable	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">⏪ ⏩ ⏴ ⏵</span>

Total: 1 Show: 1/1 Go to:  Go

First
Prev
Next
Last

## -Inbound Routes

**Inbound Routes**

Create New Inbound Rule    Blacklist

Trunks-MV    DID Features

Pattern	Time	Type	Destination	Options
'_X:' (CatchAll)	Default	--	User Extension-- 5000	

ผู้ใช้งานสามารถกำหนด Inbound Rule หรือ DID เพื่อใช้ในการกำหนดการ call ขาเข้าของ UCM เพื่อควบคุมการโทรเข้าให้ไปยังจุดที่ต้องการหรือเข้า IVR เพื่อลดการทำงานของ Operator ได้

การสร้าง Inbound Rule

ผู้ใช้งานสามารถสร้าง Inbound rule ได้โดยการกดปุ่ม Create New Inbound Rule

รูปแสดง การสร้าง Inbound rule

Trunks: ผู้ใช้งานต้องเลือกว่าต้องการกำหนด Inbound เข้ามาจาก Trunk ไหน

DID pattern : กำหนดหมายเลขที่จะส่งเข้ามายัง Inbound

Privilege Level : การกำหนด Level ของสิทธิ์การ(คล้าย กับการทำงานของ Outbound)















Default Destination : สามารถเลือก Drop down menu เพื่อเลือก กำหนดเส้นทางตามที่ต้องการ

รูปแสดงการเลือก Default

Prepend Trunk Name: เปิดการใช้งานชื่อ Trunk เพื่อบันทึกลง CDR

Dial Trunk: สามารถใช้งาน โทรผ่าน Trunk อื่นๆ ได้

Time Condition : ผู้ใช้งานสามารถกำหนดวันและเวลาเงื่อนไขการโทรเข้าได้ และยังสามารถกำหนดจุดหมายได้ตามวันและเวลาที่กำหนดได้

Time Condition:		
Time	Destination	Options
18:18-18:18	User Extension--5001	      
00:01-18:18	User Voicemail Box---5000	      

รูปแสดงการกำหนด Destination ของ inbound ตามช่วงเวลาที่กำหนดได้

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดช่วงเวลาที่แตกต่างกัน เพื่อกำหนด Destination call ตามที่ต้องการได้ทั้งแบบ ราย วันและรายสัปดาห์

Start Time:  :

End Time:  :

Date:  By week  By day

Week:  Sun  Mon  Tue  Wed  Thu  Fri  Sat

All

Destination:

รูปแสดงการกำหนดช่วงเวลาเพื่อเปลี่ยน Destination

## Blacklist Number

ผู้ใช้งานสามารถระบุ Black caller number หรือเบอร์ผู้ที่โทรเข้ามาได้ โดยกดปุ่ม Blacklist

รูปแสดงการเพิ่ม Black list caller number


โดยหลังจากที่เบอร์ที่ดังกล่าว ถูก ผู้ใช้งานเพิ่มเข้าไปใน Blacklist แล้ว โทรเข้ามาที่ระบบ จะได้ยินเสียงเป็น no service

## DID Features

ผู้ใช้งานสามารถกำหนด Default ให้กับ Inbound destination ที่เลือกเป็น By DID ได้

รูปแสดงการเลือก Destination แบบ By DID

## โดยกดปุ่ม DID Features

 DID Destination:

Extension  Conference  Call Queue  Ring Group

Paging/Intercom Groups  IVR  Voicemail Groups

Fax Extension  Dial By Name

รูปแสดง การเลือก ให้ By DID สามารถเข้าไปเช็ค

หลักการทำงานของ DID feature คือจะทำงานร่วมกับ Destination ที่ถูกเลือกเป็น By DID ใน Inbound เท่านั้น โดยจะทำงานโดยอ้างอิงจาก เบอร์ที่โทรเข้ามาว่าสามารถ match กับ number ของกลุ่มที่ allow ไว้ใน DID feature หรือไม่